

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reserveren :

U kunt telefonisch of via het internet reserveren. Wanneer/nadat uw verzoek tot reserveren door 'villa renting Spain' is geaccepteerd, wordt dit als een boeking beschouwd. De boeking is dan zowel voor u als voor 'villa renting Spain' bindend. Iedere boekingsopdracht wordt door 'villa renting Spain' bevestigd met een boekingsopdracht.

Aankomst & vertrek :

De minimale huurperiode bedraagt 7 nachten, uitgezonderd wanneer expliciet een afwijkende periode is aangegeven.

In de regel is de aankomsttijd tussen 16.00 uur en 19.00 uur en het vertrek tussen 8.00 uur en 10.00 uur. Vroegere aankomst is op eigen risico. Bij vertraging of verwachte verlate aankomst is de huurder verplicht dit telefonisch te melden.

Maximum aantal personen :

Het is de huurder niet toegestaan dat er meer of andere dan bij de boeking opgegeven personen in de accommodatie zullen overnachten of verblijven. Overschrijding van dit maximum aantal personen kan leiden tot de inhouding op de waarborgsom . Ook het verblijven in tenten op het terrein van de accommodatie en/of het gebruik van faciliteiten van de accommodatie is niet toegestaan voor andere personen dan opgegeven bij de boeking. Alleen de personen die bekend zijn bij 'villa renting Spain' mogen de woning betrekken binnen de afgesproken periode.

Personen :

Onder personen worden verstaan : iedereen vanaf 18 maanden en ouder.

Bij kinderen tot 18 maanden gaat 'villa renting Spain' ervan uit dat deze in een kinder-/campingbedje slapen. Een kinder-/campingbedje kan worden gehuurd of zelf worden meegebracht.

Personalia :

Alle personalia-gegevens van u en uw medereizigers dienen bekend te zijn bij 'villa renting Spain'.

Adresgegevens woning :

Op voorhand worden geen adresgegevens verstrekt. Dit ter bescherming van de privacy en de veiligheid van de huurders.

De adresgegevens ontvangt u nadat het totale bedrag is voldaan tesamen met de informatie omtrent de route naar de accommodatie en overige informatie omtrent de woning en omgeving.

Betalingen:

Een voorschot van 30 % dient betaald te worden bij reservering om de reservatie vast te leggen. Het saldo dient te worden voldaan tenlaatste 4 weken vóór aankomst.

Annulatie :

Ingeval dat je de reservering wenst te annuleren zal 25 % van de totale huurprijs verschuldigd zijn indien de annulatie zich voordoet op meer dan 45 dagen vóór aankomst. Tussen 45 en 10 dagen vóór aankomst is 50 % van de totale huurprijs verschuldigd. 100 % van de totale huurprijs is verschuldigd indien de annulatie plaatsvindt 10 dagen voor aankomst.

Bed-/Bad- en keukenlinnen :

Per persoon kan er een bedlinnen verkregen worden aan 12 €/set. Bad- en keukenlinnen is echter niet aanwezig.

Wilt u het bedlinnen tussendoor verschonen kan dat via ons gebeuren (tegen betaling) of kunt u zelf wassen (in de woning is een wasmachine aanwezig).

Eindschoonmaak :

De kosten voor de verplichte eindschoonmaak werden opgegeven in de prijstabellen (zie prijzen op website).

De accommodatie dient echter te allen tijde schoon en netjes achtergelaten te worden volgens de huisregels (o.m. afwas schoon in de kast, geen achtergelaten huisvuil, BBQ schoongemaakt, oven & microgolf oven zonder aangekoekte laag). Het niet naleven van deze regels kan leiden tot inhouding van de borgsom.

Elektriciteit/gas kosten:

Deze zijn niet inclusief en naar verbruik, elektra volgens meterstand (0.18 € per kWh) en gas (enkel villa 4 personen) 5 € per dag (sanitair warm water) of 12 €/dag (vanaf 1 november tot einde maart : verwarming). Bij villa en appartement (6 personen) : 7 € per dag (sanitair warm water) of 18 €/dag (vanaf 1 november tot einde maart : verwarming)

Satteliet TV:

Bij de accommodatie behoort satteliet TV, dit houdt echter niet automatisch in dat de Nederlandse en Belgische programma's te ontvangen zijn.

Water en elektriciteit:

In landen als Spanje, Portugal, Frankrijk, Italië en Griekenland komen storingen in water- en elektriciteitsvoorzieningen wel vaker voor. Gemeentelijke en/of regionale autoriteiten kunnen, door verschillende oorzaken, besluiten tot tijdelijke afsluiting of tot korting van distributie over te gaan. 'Villa renting Spain' kan hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden

Waarborgsom:

Indien de accommodatie niet schoon of met beschadiging/vermissing aan bijvoorbeeld de inventaris of de accommodatie wordt achtergelaten, kan een gedeelte van of de totale borgsom worden ingehouden. Tevens wordt het verbruik van gas en elektriciteit ingehouden op de borgsom. De restant borgsom wordt binnen 8 dagen na vertrek gerestitueerd.

Het reispakket :

In het pakket, welke enkele weken voor aanvang van uw vakantie en na volledige betaling door ons per mail wordt toegezonden, bevinden zich :

- Uw boekingsbevestiging;
- De naam en de contactgegevens van de verantwoordelijk terplaatse;
- De routebeschrijving met een plattegrond naar het ontmoetingspunt om u naar uw vakantiewoning te begeleiden, u wegwijst te maken in de woning en de sleutels te overhandigen;
- Een informatiebrochure omtrent de eigenschappen van de woning.

Huisdieren :

Huisdieren kunnen op aanvraag toegelaten worden. Ingeval dat een huisdier is toegestaan dient u tijdig (minstens 30 dagen voor aanvang van de reis) een dierenarts te bezoeken. Dit in verband met vaccinatie's en paspoort voor uw huisdier.

Het spreekt voor zich dat huisdieren niet in zwembaden, op bedden, stoelen en zetels mogen. Bij overtreding hiervan is het mogelijk dat er inhoudingen zijn op uw borgsom.

Aansprakelijkheid:

'Villa renting Spain' is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal (geld inbegrepen), beschadiging van eigendommen en schade of letsel berokkend aan haar cliënten, door welke oorzaak dan ook.

Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor het toedoen van u en/of uw meereizende toegebrachte schade aan de vakantieaccommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde goed behoren.

Tot de meereizende behoort eenieder die deel uitmaakt van het reisgenootschap, dan wel anderszins tot de kring van de huurder dient gerekend te worden. Degene die de reis boekt, voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij aanmeldt.

Opmerkingen :

Indien u bij aankomst op de bestelling een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt van u verwacht dat u daarvan direct melding maakt bij de verantwoordelijke. Dat kan vaak ongemak en klachten voorkomen.

Indien u een rechtvaardige klacht heeft dient u dit direct met ons door te nemen, teneinde ons in staat te stellen de klacht onmiddellijk te verhelpen. Genoemde opmerkingen , ongemakken of klachten geven niet automatisch recht op vergoedingen.